Акционерный коммерческий банк «НООСФЕРА»
(акционерное общество)
Российская Федерация, 141109,
Московская область, г.о. Щёлково,
г.Щёлково, ул. Талсинская, д. 59 стр. 3А
тел. 8 (388-22) 5-11-77, e-mail: info@noosferabank.ru
ИНН 0411006129, ОГРН 1020400000059
Универсальная лицензия Банка России 2650
www.noosferabank.ru

БАНК НООСФЕРА

Приложение
к приказу АКБ «НООСФЕРА» (АО)
№ 162 от 25.05.2026

УТВЕРЖДЕНА
Решением Правления АКБ
«НООСФЕРА» (АО)
(протокол от 25.05.2026)

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
АКБ «НООСФЕРА» (АО)

г. Щёлково

2026

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....3
3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 4
4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ...6
5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
7. ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ **.....10**
8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....11
9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 12
10. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 12
11. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 14
12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....15

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в АКБ «НООСФЕРА» (АО) (далее – Политика) определяет позицию АКБ «НООСФЕРА» (АО) в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), а также основные цели, принципы, условия обработки и защиты персональных данных в АКБ «НООСФЕРА» (АО) (далее – Банк, Оператор).

1.2. Настоящая Политика направлена на обеспечение законных прав и свобод субъектов ПДн (далее – Субъект ПДн).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и подзаконных актов, а также учитывает требования нормативных документов Банка России.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все подразделения и всех работников Банка, участвующих в процессе обработки персональных данных.

1.5. Срок действия настоящей Политики не ограничен.

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения в соответствии с установленным в Банке порядком.

1.7. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке ПДн в Банке, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки ПДн в Банке.

1.8. Настоящая Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц путем опубликования в сети Интернет на официальном сайте Банка.

1.9. Банк является оператором по обработке ПДн (далее – Оператор).

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике в соответствии с законодательством РФ о ПДн и нормативными документами Банка России используются следующие термины и определения.

Заявитель	Физическое/юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также государственные органы, обратившиеся в Банк по вопросам, связанным с обработкой Банком персональных данных
Кандидат (соискатель)	Физическое лицо, предоставившее в Банк резюме на соискание вакантной должности
Клиент	Физическое или юридическое лицо, находящееся на обслуживании в Банке, а также лица, являющиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации представителями клиента, выгодоприобретателями и бенефициарными владельцами
Контрагент	Любое российское или иностранное юридическое или физическое лицо, с которым Банк вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, не противоречащее действующему

	законодательству, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу
Родственники сотрудника	Физические лица, находящиеся в родственных отношениях с сотрудником: супруг (супруга), родители, дети, братья, сестры, усыновители и усыновленные
Сотрудник	Физическое лицо, которое вступило в трудовые отношения с Банком

3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Оператором являются:

- согласие Субъектов ПДн на обработку их ПДн;
- достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- осуществление правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателями или поручителями, по которым являются Субъекты ПДн, а также для заключения договоров по инициативе Субъектов ПДн или договоров, по которым Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателями или поручителями;
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн, если получение согласия Субъекта ПДн невозможно;
- достижение целей, определенных Уставом и иными внутренними документами Оператора;
- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.02.1997 №31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральный закон от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;

- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 21.07.1997 № 118-ФЗ «О судебных приставах»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 12.08.1995 № 144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и Банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Положение Центрального банка РФ от 15.10.2015 № 499-П «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Приказ Минздравсоцразвития России №275 от 15.04.2005 «О формах документов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве»;
- Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций;
- иные нормативные документы и законодательные акты Российской Федерации.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку ПДн следующих Субъектов ПДн:

– Кандидатов на замещение вакантных должностей в составе и сроком, необходимыми для принятия решения о заключении договора и заключения договора с Субъектом ПДн;

– Работников, родственников работников, уволенных работников Банка и их родственников в составе и сроком, необходимыми для ведения кадрового, бухгалтерского и налогового учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

– Клиентов;

– Акционеров Банка;

– Контрагентов;

– Заявителей;

– Представителей юридических лиц – в составе и сроком, необходимыми для осуществления взаимодействия с Субъектами ПДн по вопросам деятельности Оператора;

– Пользователи веб-сайта.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в целях, общее определение которых приведено в таблице ниже. При этом конкретные цели обработки прямо устанавливаются в согласии на обработку персональных данных, которое дает Субъект ПДн.

Субъекты персональных данных	**Цели обработки персональных данных**
Кандидаты (соискатели)	• Рассмотрение резюме и отбор кандидатов (соискателей) на вакантную должность для дальнейшего трудоустройства; • Рассмотрение кандидатуры, в том числе оценки профессиональных, деловых и личностных качеств и проверки на благонадежность в качестве кандидата на вакантные должности и/или работы в Банке.
Работники	• Заключение, изменение, сопровождение, расторжение трудовых договоров, исполнение обязательств, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством РФ; • организация деловых поездок (командировок); • оформление страховых полисов (ДМС, страхование от несчастных случаев и болезней); • содействие в оформлении Банквских карт (в рамках «зарплатного проекта»); • содействие сотрудникам в обучении и продвижении в Банке (карьерный рост, внутренние перемещения и пр.); • информационное обеспечение (ведение внутренних справочников); • оформление доверенностей.
Уволенные работники	• Выполнение требований законодательства РФ, предъявляемых в силу заключенных трудовых договоров; • Выполнение требований к обработке персональных данных в рамках бухгалтерского и налогового учета.

Родственники работников	Выполнение требований законодательства РФ, предъявляемых в силу заключенных трудовых договоров, в том числе: • ведение личных карточек сотрудников по форме Т-2; • выполнение требований законодательства о социальном страховании, предоставление компенсаций и льгот; • получение алиментов, социальных выплат пособий, обеспечение соответствующих страховых выплат при наступлении страхового события в результате несчастного случая при назначении таких родственников выгодоприобретателем.
Клиенты	• Идентификация в рамках Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. №115-ФЗ» • Заключение, изменение, расторжение договоров, выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ; • Рассмотрение заявок клиентов на получение банковских продуктов и услуг, а также услуг, оказываемых третьими лицами в рамках сотрудничества с Банком; • Проверка на благонадежность, выявление случаев мошенничества, хищения денежных средств и иных противоправных действий, предотвращение таких действий; • Осуществление связи с пользователями, в т. ч. информирование о продуктах/услугах Оператора.
Акционеры	• Ведение учета акционеров, количества акций, принадлежащих им, учет голосов при голосовании, • Информирование акционеров о собраниях и иных событиях, участие в которых является обязательным для них в соответствии с Уставом Банка и действующим законодательством • Осуществление необходимых расчетов и выплат по дивидендам и пр. • Осуществление обязательного раскрытия информации об акционерах в порядке и объеме предусмотренных Уставом Банка, действующим законодательством • Взаимодействие и осуществление контактов в рамках управленческой деятельности
Контрагенты	• Заключение договоров и исполнение договорных обязательств • Осуществление расчетов, совершение выплат, отчислений налогообложение • Осуществление контактов и взаимодействие в рамках претензионно-исковой деятельности, разрешения судебных споров • Отражение отзывов и рекламаций в публичных местах, печатных изданиях, интернет сайтах, веб-сервисах
Заявители	• Рассмотрение обращений, подготовка ответов, осуществление контактов по вопросам обработки персональных данных
Представителей юридических лиц	• Заключение, изменение, расторжение договоров, выполнение обязательств по заключенным договорам, а также выполнение соответствующих требований, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователи веб-сайта	• Анализ эффективности веб-сайта; • Сбор данных о местоположении пользователей, IP-адресов, историй регистраций и отчетов о регистрации сетевых событий;

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Перечень ПДн, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора.

5.2. Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий: общие (базовые сведения о человеке: его контактные данные, СНИЛС, ИНН, адрес, дата рождения, пр.), биометрические (фотографии человека, видеозаписи его внешнего вида), специальные (наличие или отсутствие судимости и состояние здоровья), иные (сведения, которые не перечислены в предыдущих категориях)

5.3. Актуальный перечень категорий и перечень ПДн, обрабатываемых Оператором, указан в Положении об обработке и защите персональных данных в АКБ «НООСФЕРА» (АО)

6. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В процессе обработки персональных данных Банк руководствуется следующими основными принципами:

– обработка ПДн осуществляется на законном и справедливом основании;

– обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

– не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их обработки. По достижении цели обработка ПДн прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки, содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;

– обрабатываемые ПДн не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;

– Оператор обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;

– хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

– обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

6.2. Сроки обработки ПДн определены в соответствии со сроком действия договора с Субъектом ПДн, Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», Положением Федерального архивного агентства (Росархива) и Банка России от 12.07.2022 № 1/801-П «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных операций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

6.3. ПДн обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн.

6.5. Обработка ПДн Оператором осуществляется **только с согласия** Субъекта ПДн **за исключением** следующих случаев когда:

– обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

– обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн;

– обработка ПДн необходима для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн;

– обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно

– обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (исполнение судебного акта);

–обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

– осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом ПДн, либо по его просьбе.

6.6. Работники Оператора (в том числе работники, работающие удаленно) ознакомлены под подпись с документами Оператора, устанавливающими порядок обработки и защиты ПДн, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты ПДн.

6.7. В случае передачи Оператором ПДн третьим лицам, обработка осуществляется на основании поручения обработки ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона, а также в рамках исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации.

6.8. Обеспечение конфиденциальности ПДн, обрабатываемых Оператором, является обязательным требованием для всех работников Оператора, допущенных к обработке ПДн в связи с исполнением трудовых обязанностей. Работники, имеющие действующие трудовые отношения, деятельность которых связана с получением, обработкой и защитой ПДн, подписывают Соглашение о конфиденциальности и несут ответственность за соблюдение требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн.

7. ПРОЦЕСС ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ПДн в Банке получают непосредственно от субъекта ПДн или его представителя, за исключением случаев, указанных в п. 6.5. настоящей Политики, путем:

– личного обращения субъекта ПДн в Банк

– получения письменных обращений (заявлений, жалоб, предложений)

– заполнения утвержденных форм документов;

– заполнения утвержденных форм веб-заявок;

– копирования оригиналов документов;

– получения оригиналов документов;

– получения копий документов;

– внесения полученных ПДн в учетные формы документов и информационные системы ПДн.

7.2. В случаях, установленных законодательством РФ, ПДн могут быть получены Банком от третьих лиц, в том числе и от государственных органов.

7.3. Банк берет согласие на обработку ПДн субъекта ПДн, которое содержится в утвержденных формах документов Банка, в установленных формах для систем переводов денежных средств или в качестве отдельного согласия (в любом случае в форме, позволяющей подтвердить факт его получения).

7.5. Банк может поручить обработку ПДн субъектов ПДн третьему лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. В договоре определяется: перечень ПДн, перечень действий с ПДн, цели их обработки, требования по обеспечению конфиденциальности ПДн, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и частью 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязанность по запросу Банка в течение срока действия договора, в том числе до обработки персональных данных, представлять документы и иную информацию по обеспечению конфиденциальности персональных данных, требования к защите персональных данных, включая требование об уведомлении Банка о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.6. Субъект персональных данных может отозвать согласие на обработку своих персональных данных, написав в Банк соответствующее заявление.

7.7. В случае если цель обработки ПДн субъектов ПДн на материальных носителях и в информационных системах Банка достигнута, то ПДн уничтожаются.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями, определенными действующим законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации.

8.2. Банк до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с порядком, предусмотренным статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк до подачи уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных запрашивает сведения, предусмотренные частью 5 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также проводит оценку соблюдения органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мер по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, а также обеспечению безопасности передаваемых персональных данных при их обработке.

8.4. После направления уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных Банк вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории указанных в таком уведомлении иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных или включенных в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, предусмотренный частью 2 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Банк не вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенных в предусмотренный частью 2 статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» перечень стран, за исключением случая, если такая трансграничная передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Защита ПДн, обрабатываемых в информационных системах ПДН и на бумажных носителях информации, обеспечивается системой информационной безопасности Банка.

9.2. Система информационной безопасности Банка реализует следующий набор защитных мер:

– антивирусная защита информационных систем ПДн;

– идентификация, аутентификация и авторизация сотрудников в информационных системах ПДн;

– управление логическим и физическим доступом к информационным системам ПДн;

– управление средствами криптографической защиты и их ключевыми системами;

– контроль целостности применяемого программного обеспечения;

– контроль использования сети Интернет и корпоративной электронной почты;

– безопасное межсетевое взаимодействие информационных систем ПДн;

– регистрация и мониторинг событий информационной безопасности;

– резервное копирование баз данных, информационных систем ПДн.

9.3. Система обеспечения информационной безопасности Банка строится с учетом требований законодательства РФ, нормативных документов Банка России и стандартов информационной безопасности.

10. РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект ПДн или его законный представитель имеет право на получение в Банке следующей информации об обработке его ПДн:

– подтверждение факта обработки ПДн Банком;

– правовые основания и цели обработки ПДн;

– цели и применяемые Банком способы обработки ПДн;

– наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением сотрудников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

– обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

– сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

– порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством РФ о ПДн;

– наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

– информация о способах исполнения Банкм мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

10.2. Банк предоставит субъекту ПДн информацию, касающуюся обработки его ПДн, или мотивированный отказ в предоставлении такой информации, а также возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения Запроса субъекта ПДн или его представителя, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Указанный срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.3. Запрос должен содержать:

– фамилию, имя, отчество субъекта ПДн или его представителя;

– серию, номер, а также дату и наименование органа, выдавшего основной документ, удостоверяющий личность субъекта ПДн и его представителя;

– номер и дату доверенности, выданной субъектом ПДн его представителю, необходимой для осуществления законных прав и интересов субъекта ПДн;

– номер и дату заключения договора/договоров с Банком либо сведения, иным образом подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком;

– подпись субъекта ПДн или его представителя;

– обоснование повторно направленного запроса до истечения тридцати дней с момента отправки первичного запроса.

В случае если запрос оформляется представителем субъекта ПДн, к запросу должен быть приложен оригинал или надлежащим образом заверенная копия доверенности представителя.

10.4. В случае если сведения, указанные в п. 10.1 настоящей Политики, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн имеет право отправить повторный запрос по истечении тридцати дней с момента первоначального обращения или отправки первоначального запроса, за исключением случая, когда запрашиваемая субъектом ПДн или его законным представителем информация не была предоставлена ему в полном объеме.

10.5. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

– обработка ПДн субъекта ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.6. Субъект ПДн или его законный представитель может требовать от Банка изменения его ПДн в случае, если ПДн являются неактуальными, неполными, неточными или уничтожения его ПДн, если ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.7. В случае выявления неправомерной обработки при обращении субъекта ПДн или его представителя, либо по их запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Банк осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя, либо по их запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн Банк осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк на основании сведений, предоставленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов уточняет ПДн либо обеспечивает их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в течение семи рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снимает блокировку ПДн.

Банк обязан уничтожить ПДн субъекта ПДн в течение семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

10.8. По результатам внесенных изменений и/или уничтожения ПДн субъекта ПДн Банк уведомляет субъекта ПДн или его законного представителя о факте уничтожения и/или внесения изменений в его ПДн в порядке, установленном внутренними документами Банка, а также принимает меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

11. КОНТРОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В целях гарантии надлежащего исполнения Банкм своих обязанностей, установленных законодательством РФ о ПДн, Банкм назначено лицо, ответственное за организацию процесса обработки ПДн.

11.2. Общее руководство процессом организации обработки и защиты ПДн осуществляет Председатель Правления Банка.

11.3. Сотрудники Банка, участвующие в процессе обработки ПДн, несут ответственность за несоблюдение требований настоящей Политики.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Политика подлежит своевременному пересмотру ее пригодности, приемлемости, эффективности, в том числе в случае и с учетом изменений действующего законодательства Российской Федерации, не реже чем один раз в три года.

12.2. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации или внутренних документов Банк до приведения настоящей Политики в соответствие данным изменениям настоящая Политика действует в части им не противоречащей.